

## Risultati Sondaggio sui Servizi Consolari

Hanno espresso il loro parere 262 persone così suddivise:

Stato	Voti	Percentuale
California	171	65%
Washington	64	24%
Oregon	17	6%
Hawaii	5	2%
Utah	2	1%
Idaho	1	1%
Alaska	1	1%

Da quanti anni risiedi negli Stati Uniti?

Anni	Voti	Percentuale
Tra 0 e 2	18	7%
Tra 2 e 5	37	14%
Tra 5 e 10	77	29%
Tra 10 e 15	34	13%
Piu di 15	94	36%

Come giudichi la tua esperienza con il Consolato Generale di San Francisco?

	Totale	California	Washington	Oregon	Altri stati
Ottima	6%	5%	10%	0%	0%
Buona	29%	28%	27%	29%	67%
Insoddisfacente	39%	43%	30%	53%	11%
Disastrosa	23%	22%	29%	12%	22%
Non So	3%	2%	4%	6%	0%

Come giudichi la tua esperienza con il Vice Consolato Onorario o Corrispondente Consolare del tuo Stato?

	Totale	California	Washington	Oregon	Altri stati
Ottima	13%	8%	19%	29%	22%
Buona	14%	13%	6%	29%	44%
Insoddisfacente	13%	11%	22%	6%	0%
Disastrosa	6%	4%	9%	12%	0%
Non So	55%	64%	44%	24%	33%

Quali sono i servizi consolari di cui hai fatto uso negli ultimi mesi/anni?

	Totale	California	Washington	Oregon	Altri stati
Visti	9%	7%	13%	12%	11%
Passaporto	75%	76%	70%	76%	89%
A.I.R.E.	63%	63%	70%	53%	56%
Ufficio Elettorale	40%	42%	34%	41%	44%

Cittadinanza	22%	22%	22%	24%	22%
Pensioni	2%	2%	3%	6%	0%
Notariato	11%	12%	9%	6%	11%
Procure	5%	6%	3%	0%	0%
Stato Civile	16%	16%	16%	18%	11%
Patente Italiana	6%	9%	0%	6%	0%
Ufficio Scolastico Ufficio	2%	3%	0%	0%	11%
Commerciale	1%	2%	0%	0%	0%
Immigrazione	3%	3%	5%	0%	0%

### Se potessi cambiare qualcosa al Consolato cosa cambieresti?

	Totale	California	Washington	Oregon	Altri stati
Orario di apertura esteso	53%	70%	20%	24%	33%
Possibilita' di espletare pratiche con moduli online	74%	78%	66%	65%	78%
Segreteria telefonica con maggiori informazioni automatiche	34%	38%	22%	41%	33%
Sito web con maggiori informazioni	56%	58%	53%	53%	56%
Ufficio locale nel tuo stato / contea	26%	10%	55%	65%	44%

Leggendo tutti i commenti liberi inviati da quelli che hanno preso a parte al sondaggio sembra che da parte di molti ci sia difficoltà nel comunicare con il Consolato via email, per telefono o via fax.

### Sai cos'è il COM.IT.ES?

	Totale	California	Washington	Oregon	Altri stati
Sì	75%	71%	83%	76%	89%
No	25%	29%	17%	24%	11%

### Se potessi cambiare qualcosa al Vice Consolato Onorario o al Corrispondente Consolare cosa cambieresti?

	Totale	California	Washington	Oregon	Altri stati
Orario di apertura flessibile	18%	21%	11%	6%	22%
Risposte tempestive alle richieste lasciate alla segreteria telefonica	19%	19%	17%	29%	11%

Segreteria telefonica con maggiori informazioni automatiche	12%	11%	13%	24%	0%
Sito web del Vice Consolato con informazioni di base	25%	19%	34%	47%	33%
Maggiore disponibilita'	17%	14%	23%	24%	22%

NOTA: I sondaggi online non hanno, ovviamente, un valore statistico. Si tratta di rilevazioni aperte a tutti, non basate su un campione elaborato scientificamente. Hanno quindi l'unico scopo di permettere ai lettori di esprimere la propria opinione sui temi di attualità